



H. HARTZIEKENHUIS
MOL

Onthaalbrochure
Spoedgevallen

WELKOM

BIJ HET
H. HARTZIEKENHUIS
MOL

Contact

Spoedgevallendienst:

T 014 71 23 92

T 014 71 23 96

F 014 31 88 33

E-mail: spoed@azmol.be

INHOUD

De werking van onze afdeling	4
Triage	4
Wachttijden	5
Verloop van een opname op spoedgevallen	6
Contact	8

DE WERKING VAN ONZE AFDELING

Van harte welkom op onze spoedgevallendienst.

Wanneer u zich aan de balie van de dienst spoedgevallen hebt aangemeld en ingeschreven, zal onze (triage-) verpleegkundige u zien. Hij/zij be vraagt uw klachten en bepaalt binnen welke urgentie categorie deze vallen. Op basis daarvan, krijgt u een kleurcode toegewezen en gebeuren er bijkomende onderzoeken (indien nodig). Het kan dan gebeuren dat wij u vragen om opnieuw plaats te nemen in de wachtruimte. Wanneer u te veel pijn hebt, mag u steeds om pijnstilling vragen.

TRIAGE

Triage is een inschatting van de ernst van uw toestand, ondermeer aan de hand van uw klachten. Hieruit hopen we af te leiden hoe snel u geholpen moet worden. Onze dienst spoedgevallen beroept zich op het Manchester Triage Systeem, een wereldwijd veelgebruikte manier om de dringendheid (“urgentie”) van een aandoening te bepalen.

Het systeem werkt zoals gezegd met kleurcodes. Elke spoedpatiënt volgt een traject dat past bij zijn urgentiekleur. Het kan dus gebeuren dat u langer moet wachten dan de patiënt die zich na u heeft aangemeld of dat u sneller aan de beurt bent dan patiënten die al zitten te wachten. De vermelde tijden zijn streefwachttijden; we trachten uiteraard altijd om die zo kort mogelijk te houden.

Indien u de vragenlijst verderop in dit boekje nauwkeurig invult, kan uw toestand ook beter geëvalueerd worden.

WACHTTIJDEN

Wachten is nooit plezierig. Wij doen ons uiterste best om de wachttijden te beperken, maar houd hier rekening mee:

- Het aantal patiënten op spoedgevallen en de ernst van de aandoening.
- De tijd nodig om de resultaten van eventuele onderzoeken te ontvangen (bloedonderzoek, radiologie, ...).
- Wanneer het advies van een specialist (andere ziekenhuisarts) gevraagd moet worden.
- Het starten van de behandeling en toedienen van de nodige zorgen bij onderzochte patiënten.
- Voorbereiding van een kamer wanneer een opname op een ziekenhuisafdeling nodig is.

VERLOOP VAN EEN OPNAME OP SPOEDGEVALLEN

Een opname via een spoedgevallendienst is niet noodzakelijk een “snelle opname”. De snelheid van behandeling wordt vooral bepaald door de ernst van de klacht. Levensbedreigende aandoeningen krijgen steeds voorrang.

We stellen het verloop hier met een schema voor:

1. Aanmelding

U meldt zich bij de inschrijvingsbalie naast de wachtzaal van spoedgevallen aan met uw identiteitskaart.

2. Triage

Een verpleegkundige brengt u naar een onderzoeklokaal om de ernst van uw klachten in te schatten (zie triage). Afhankelijk van dit onderzoek kan u gevraagd worden om in de wachtzaal te wachten, of kan u in een andere onderzoekskamer op spoedgevallen terecht.

3. Onderzoek

De spoedarts onderzoekt u zo snel mogelijk. De arts en/of verpleegkundigen vragen eventueel bijkomende onderzoeken aan (bv. bloedonderzoek, radiografie).

4. Behandeling

Afhankelijk van uw probleem en van de resultaten van de onderzoeken wordt de behandeling op spoedgevallen opgestart.

5. Einde spoedopname

Afhankelijk van uw probleem kunt u nadien naar huis (eventueel met afspraak voor consultatie) of moet u op een ziekenhuisafdeling opgenomen worden.

Uw huisarts ontvangt spoedig na uw bezoek een verslag of indien nodig krijgt u het mee.

Telefoon spoedgevallen: 014/71 23 92 – 014/71 23 96

Dit zijn de verschillende triage categorieën:

- **Rood: er is onmiddellijke hulp vereist.**
Het gaat om een levensbedreigend letsel. Deze patiënten gaan rechtstreeks naar een onderzoeksruimte.
Eerste artscontact: onmiddellijk.
- **Oranje: er is snelle hulp vereist.**
Patiënt is ernstig ziek of heeft een ernstig letsel dat snelle behandeling vraagt. Deze patiënten gaan indien mogelijk rechtstreeks naar een onderzoeksruimte.
Streeftijd eerste artscontact: binnen 10 min.
- **Geel: behandeling kan even wachten.**
Patiënt heeft een minder ernstig letsel of aandoening, maar verder onderzoek en/of behandeling is wel noodzakelijk.
Streeftijd eerste artscontact: binnen 60 min.
- **Groen: behandeling kan langere tijd wachten.**
Patiënt heeft een gering letsel of aandoening.
Streeftijd eerste artscontact: binnen 120 min.
- **Blauw: de hulpvraag is het minst spoedeisend.**
Patiënt heeft reeds langere tijd klachten, zonder belangrijke verandering in het klachtenpatroon.
Streeftijd eerste artscontact: binnen 240 min.

CONTACT

Onze medewerkers zetten zich in om u met de best mogelijke zorg te omringen. De patiënt is echter het best geplaatst om verbeteracties voor te stellen. Spreek gerust uw arts of hoofdverpleegkundige aan.

Verder is onze ombudsdienst het aanspreekpunt in het ziekenhuis voor patiënten met klachten over de zorg en dienstverlening.

U kan de ombudsdienst bereiken via e-mail: ombudsdienst@azmol.be of via 014/712442

Beste patiënt,

Voor u de dienst spoedgevallen verlaat, gelieve volgende punten te overlopen:

- Heeft u de identiteitskaart of andere documenten (medicatielijst, ...) terug gekregen die u heeft afgegeven?
- Zijn de gegevens op uw patiëntenetiket correct? Heeft u een GSM nummer van uzelf en een eventuele contactpersoon doorgegeven aan de inschrijvingen?
- Indien u verzekeringspapieren heeft afgegeven, heeft u deze terug?
- Wanneer u een attest nodig heeft voor de werkgever , school, opvang,... kan dit aan de spoedarts gevraagd worden.

Indien er achteraf nog vragen zijn, of bij eventuele problemen na uw bezoek aan spoedgevallen, kan u steeds terecht op onderstaande coördinaten:

Tel.: 014/71 23 96.

Fax: 014/31 88 33

E-mail: spoed@azmol.be

Deze vragenlijst beantwoordt u naar best vermogen; voor uzelf of de zieke/
gewonde.

Probeer de 'aanmeldingsklacht' hier te verwoorden:

Naam geneesmiddel	Aantal/dag	8u	12u	17u	20u

Om u zo vlot mogelijk verder te helpen vragen we u alvast onderstaande vragen te bekijken en in te vullen waar u kan.

Gelieve bestaande medicatielijsten steeds aan ons te bezorgen.

Heeft u gekende gezondheidsproblemen? / voorgeschiedenis:

Omcirkel mogelijke problemen:

Hart en bloedvaten / Longen / operaties (indien ja, welke?) / suikerziekte / lever / nieren / maag, darm / schildklier / epilepsie / andere:

Heeft u allergieën? ja / neen

Indien ja, welke?

Gewicht: kg

Lengte: cm

Laatste maal gegeten / gedronken: u /

Patiëntenklever:



**H. HARTZIEKENHUIS
MOL**

H. Hartziekenhuis Mol
Gasthuisstraat 1 – 2400 Mol
Tel.: 014/71 20 00
E-mail: info@azmol.be
www.azmol.be



H. HARTZIEKENHUIS
MOL

Algemeen nummer: 014 71 20 00

Afspraken: 014 71 20 53

Ombudsdienst: 014 71 21 93

Spoedgevallendienst: 014 71 23 92

Afspraken radiologie: 014 71 20 43